



Consumo Sustentável



IBOPE
inteligência



**Programa Água Brasil e
Instituto Ibope
apresentam:**

**“O que os cidadãos de
Natal pensam e estão
dispostos a fazer sobre
consumo responsável e
reciclagem na cidade”.**



Introdução

O Programa Água Brasil, uma iniciativa do Banco do Brasil, da Fundação Banco do Brasil, da organização ambientalista WWF-Brasil e da Agência Nacional de Águas (ANA), apoia a Prefeitura Municipal de Natal na implementação da agenda da Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS).

Como parte desse trabalho, foi realizada a Pesquisa de Opinião Ibope para melhor compreensão dos **hábitos de consumo** e do **descarte de resíduos** e do **nível de consciência da população** em relação aos problemas relativos ao tema.



Metodologia e Perfil dos Respondentes



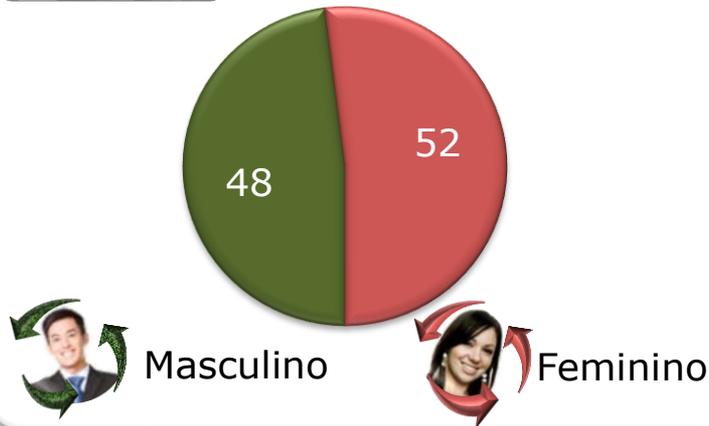
Metodologia e Perfil dos Respondentes

- ✓ A pesquisa se dividiu em duas fases: em novembro de 2011, o Ibope conduziu 2002 entrevistas pessoais em todo o território nacional investigando como os brasileiros entendem a questão do descarte de resíduos e o quanto estão familiarizados com práticas de consumo sustentável. E, em junho de 2012 foram realizadas 406 entrevistas em Natal.
- ✓ Em ambos os casos, foram feitas entrevistas domiciliares com amostras proporcionais ao perfil da população de 16 anos ou mais.

Perfil da amostra (Total)

(%)

Sexo



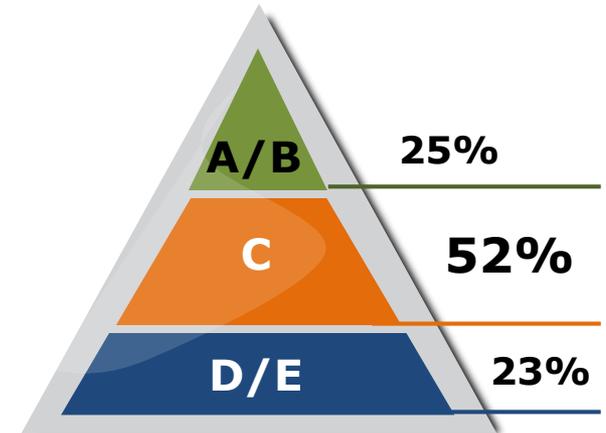
Idade



Escolaridade

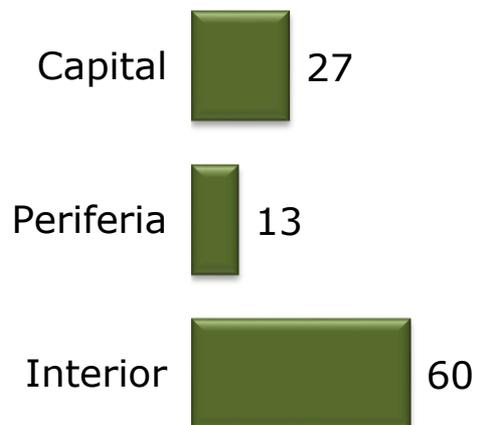


Classe Social



Perfil da amostra (Total)

Condição de Município



Porte do Município (nº Habitantes)



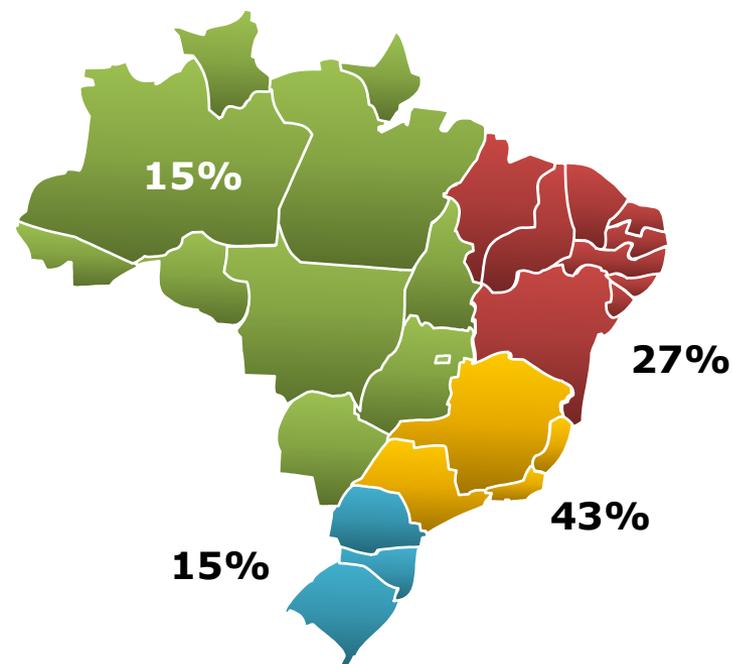
Perfil da amostra (Total)

(%)

Renda Familiar



População por região do país



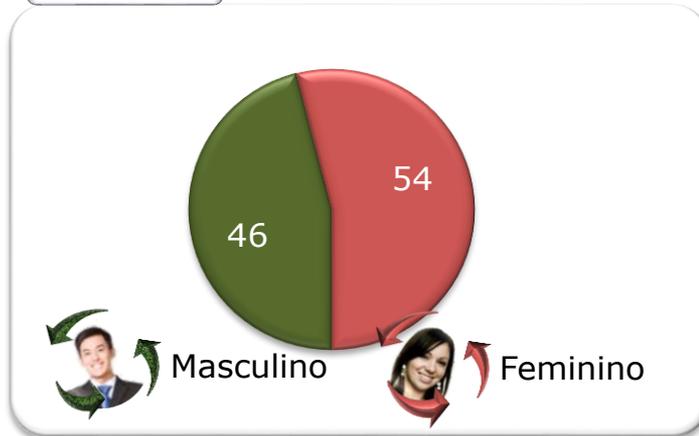
águaBrasil

Base: Amostra (2002)

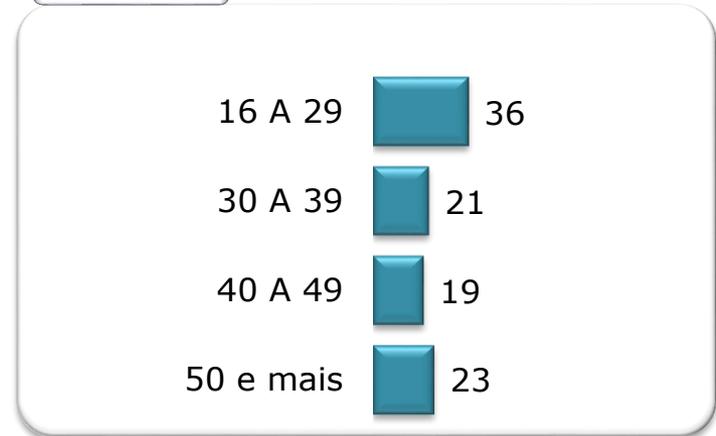
Perfil da amostra (Natal)

(%)

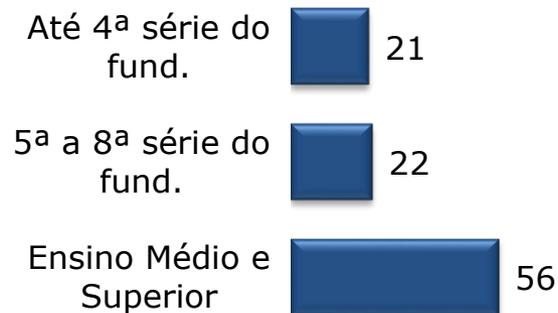
Sexo



Idade



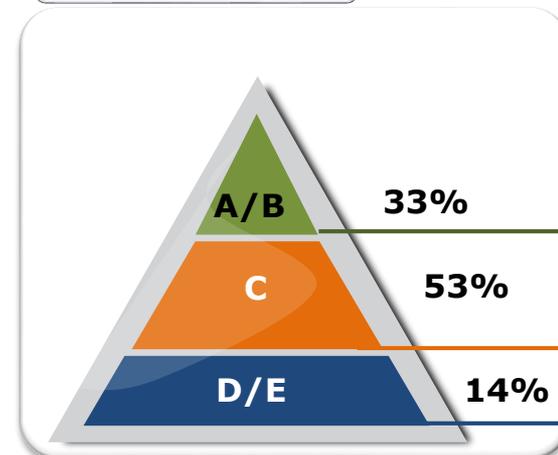
Escolaridade



Renda Familiar



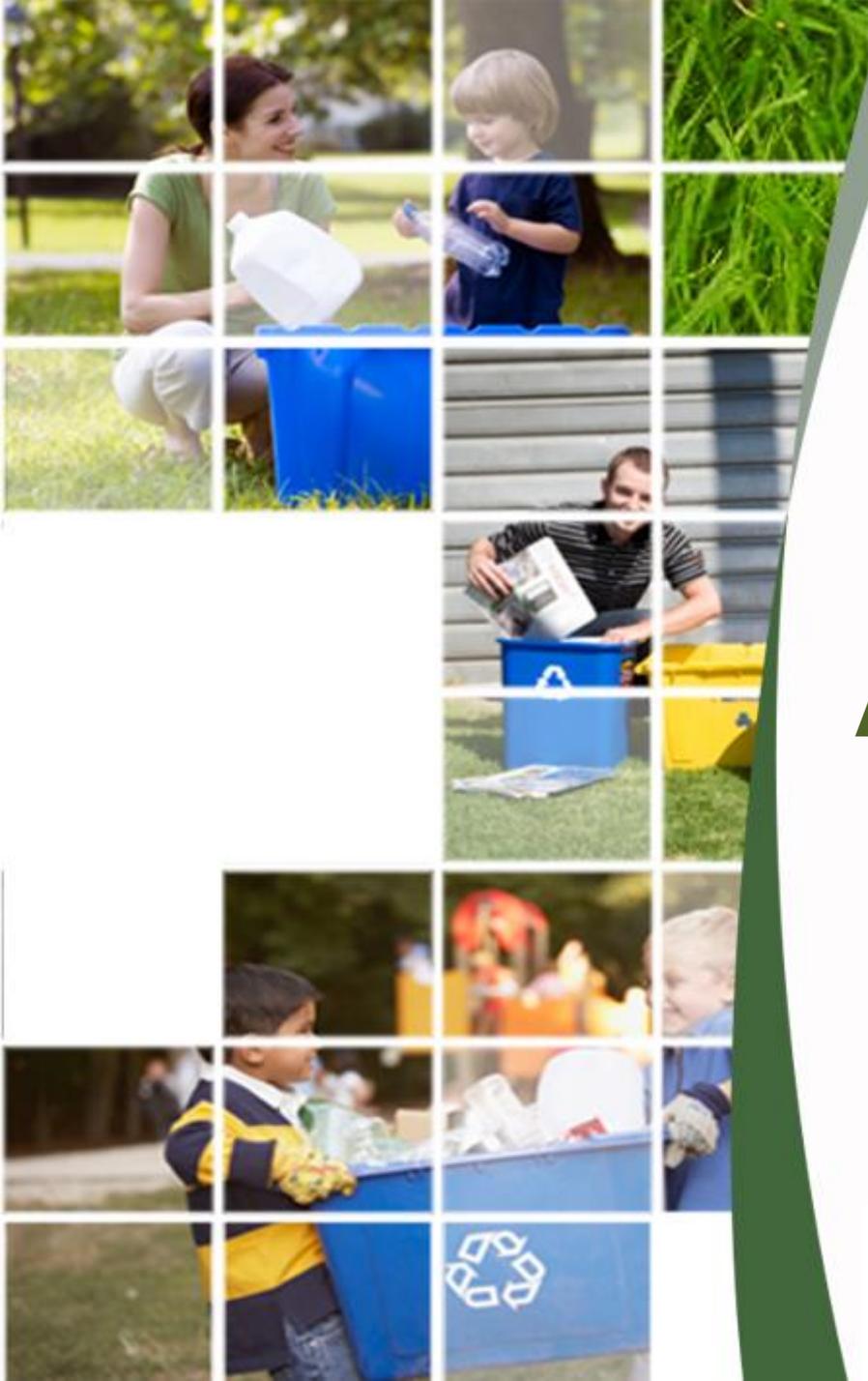
Classe Social





Principais resultados





Avaliando o consumo...



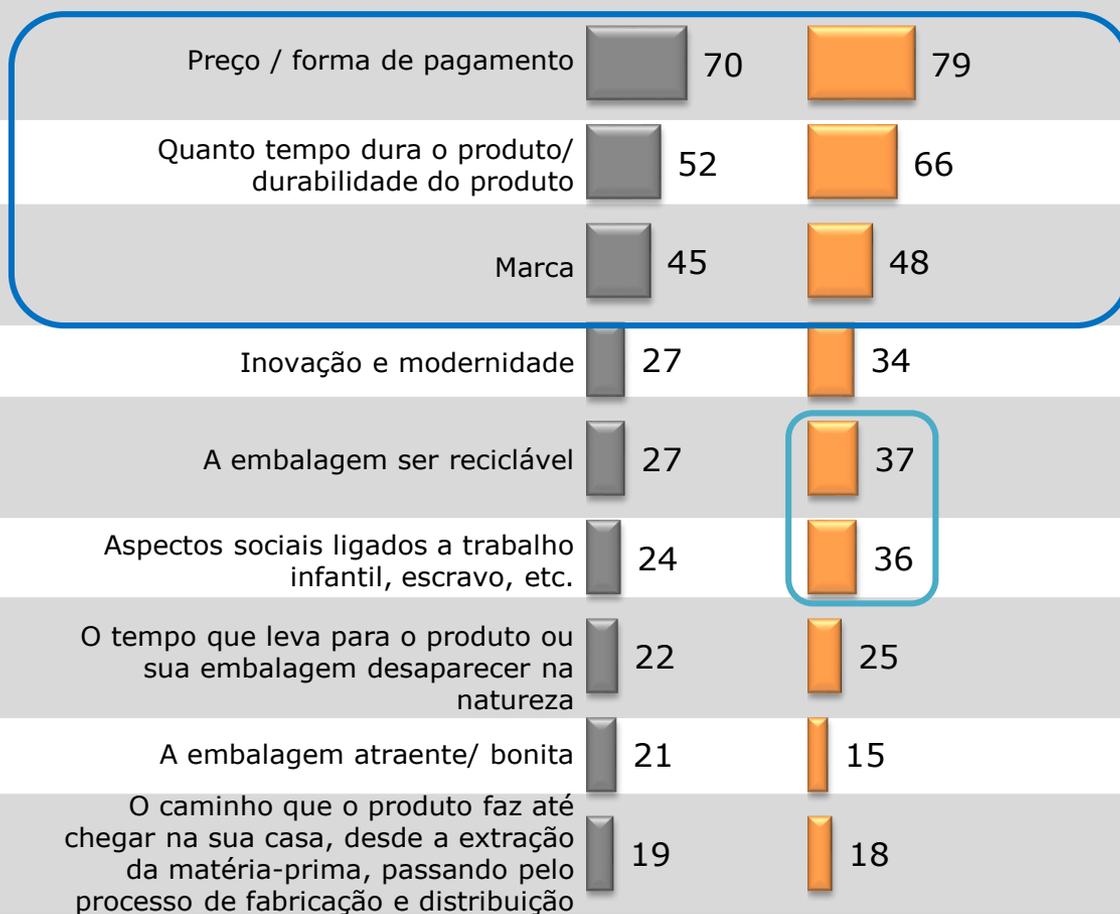
Preço, durabilidade e marca são os atributos mais considerados no geral. Natal destaca aspectos sustentáveis e sociais.

(%)

Sempre considera

Total

Natal



Base: Amostra

(2002)

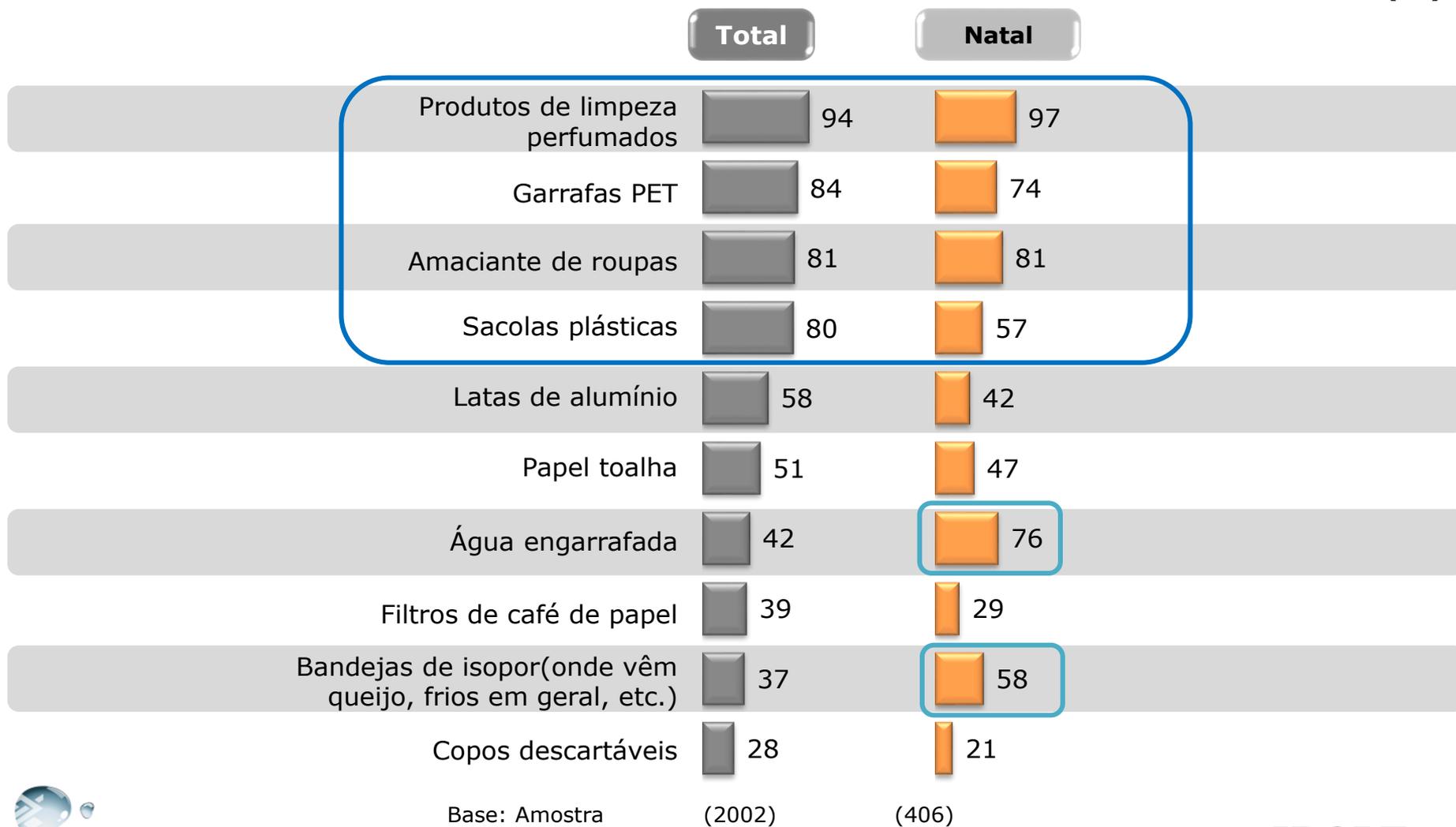
(406)



2) Eu vou ler para você alguns itens e gostaria que você me dissesse quanto você os leva em conta na hora de comprar um produto. O primeiro atributo é: você diria que sempre o considera, às vezes considera, ou nunca considera? (RU)

Produtos de limpeza e Amaciantes, Garrafas Pet e Sacolas plásticas são os produtos consumidos com maior frequência.

(%)

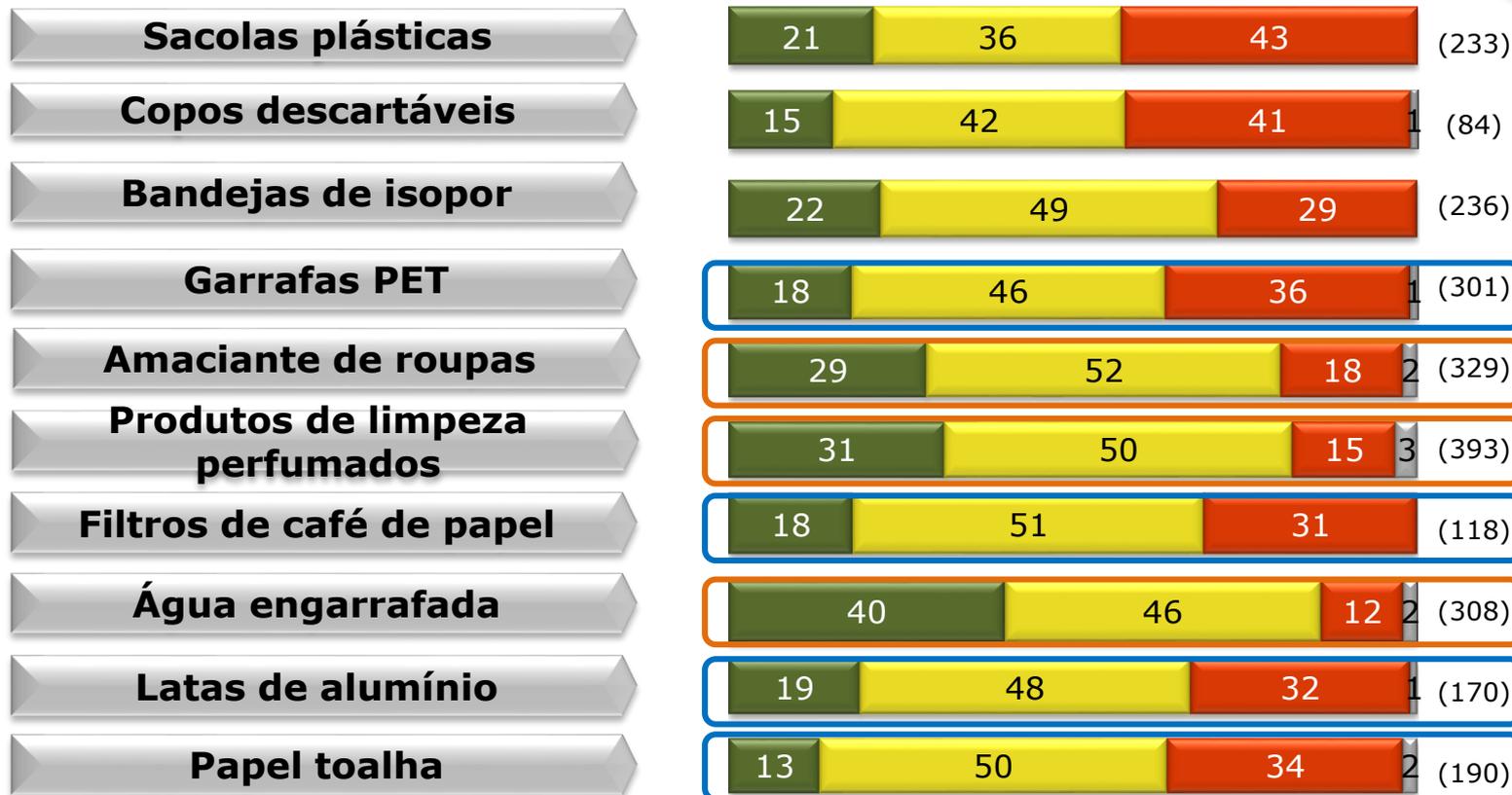


Sacolas plásticas e papel toalha apresentam considerável tendência na diminuição de seu consumo.

Consumo nos próximos 3 anos

Natal

(%)



Base: Produtos que consome com frequência

■ Consumindo mais
■ Consumindo o mesmo
■ Consumindo menos

■ NS/NR



4) E nos próximos 3 anos, você vê você e sua família consumindo mais, menos ou a mesma quantidade destes produtos?

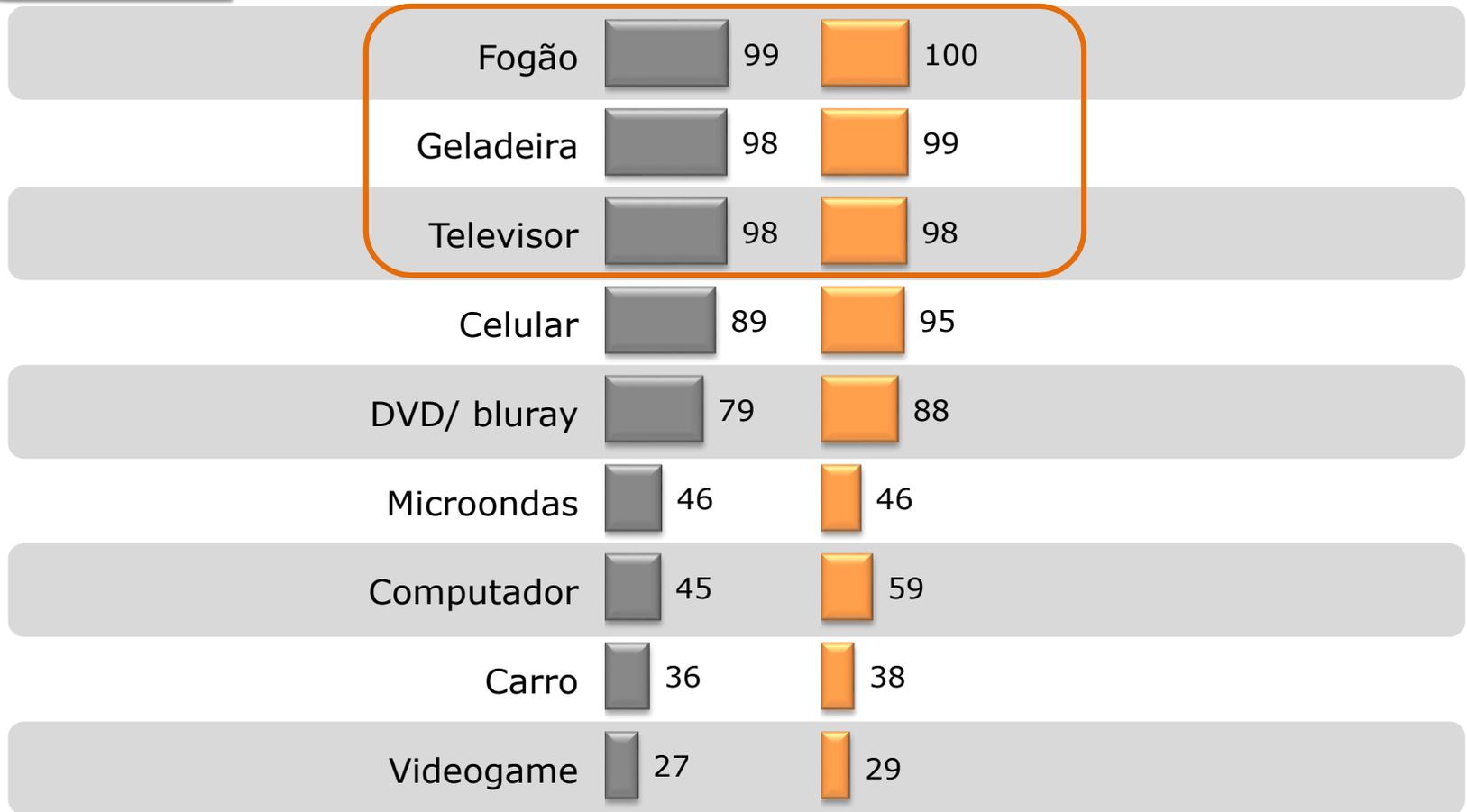
Fogão, Geladeira e Televisor são os produtos com maior penetração

(%)

Têm em casa

Total

Natal



Base: Amostra

(2002)

(406)

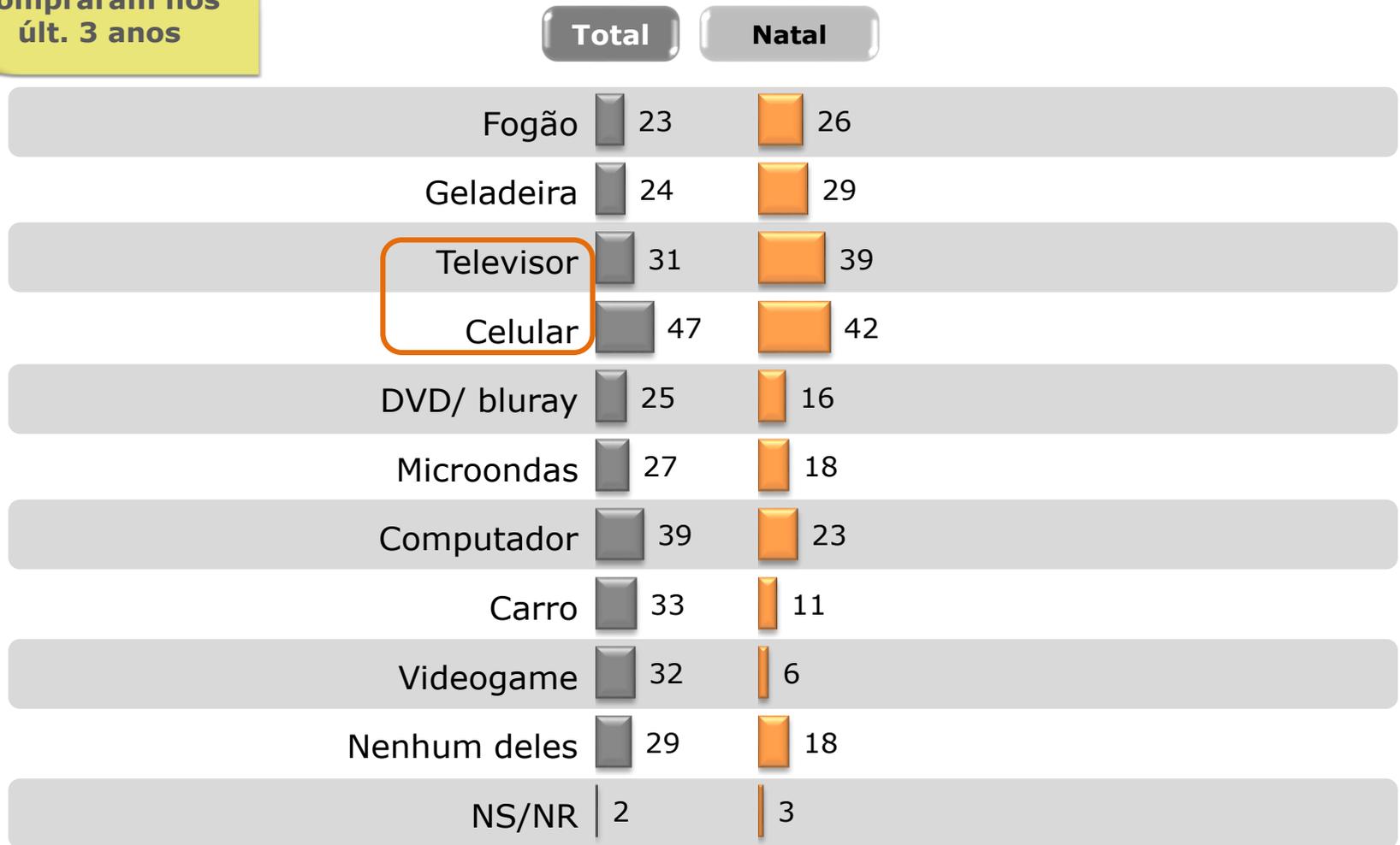


5) Agora, considerando esta lista de produtos, quais deles você tem na sua casa ou para uso próprio? (RM)

Celular e TV foram os itens mais trocados no período.

(%)

Trocaram ou compraram nos últ. 3 anos



Base: Amostra

(2002)

(406)

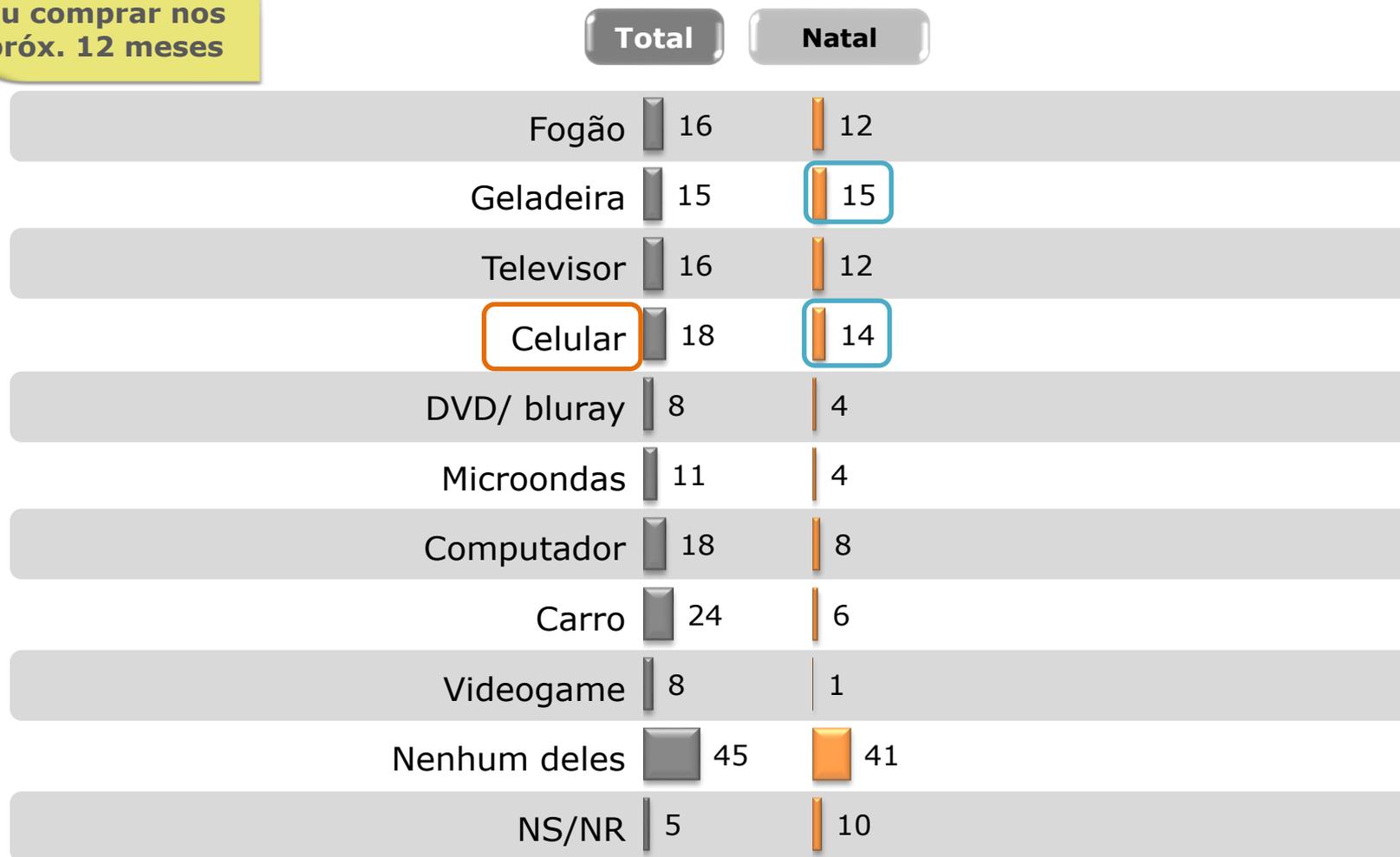


6) E quais destes produtos que você tem foram comprados ou trocados nos últimos 3 anos? (RM)

Celular é o item com maior pretensão de compra entre as praças, mas números estão pulverizados entre os itens.

(%)

Pretendem trocar ou comprar nos próx. 12 meses



Maioria já viu o símbolo da reciclagem em embalagens e acredita nele.

(%)

Repararam o símbolo

Acredita?



Base: Amostra



9) E você já reparou que algumas embalagens de produtos têm este símbolo
 10) Você acredita que a embalagem que apresenta este símbolo seja reciclável?

Questões sustentáveis ainda não são levadas em conta pela maioria

Natal

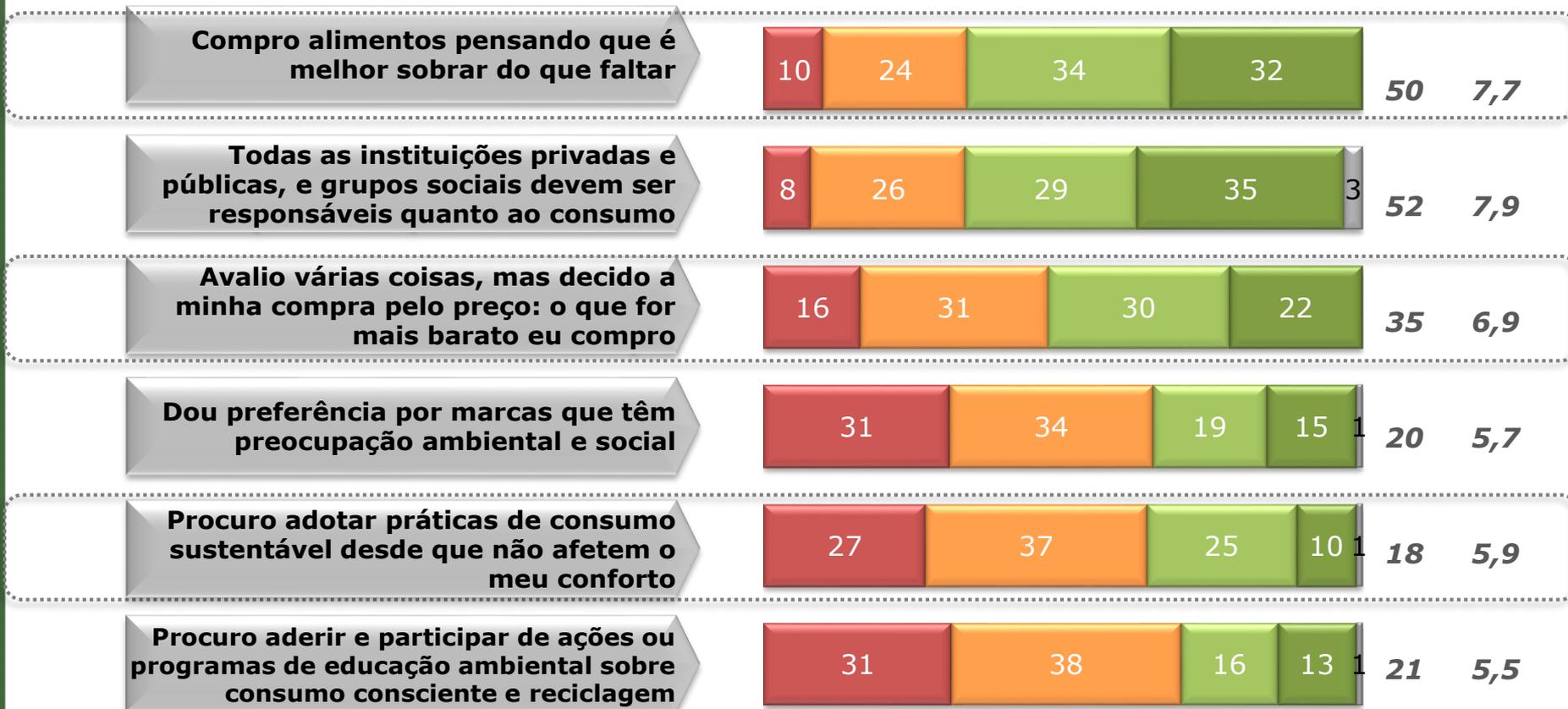
(%)

Discorda totalmente



Concorda totalmente

Top2 Média



■ 0 a 4 ■ 5 a 7 ■ 8 e 9 ■ 10 ■ NS/NR

Base: amostra Total (2002) Natal (406)



8) Agora eu vou ler para você algumas frases e gostaria de saber o quanto você concorda com elas. Por favor, dê uma nota de 0 a 10, sendo 0 não concorda nada e 10 concorda totalmente. A primeira frase é:

Questões sustentáveis ainda não são levadas em conta pela maioria

Natal

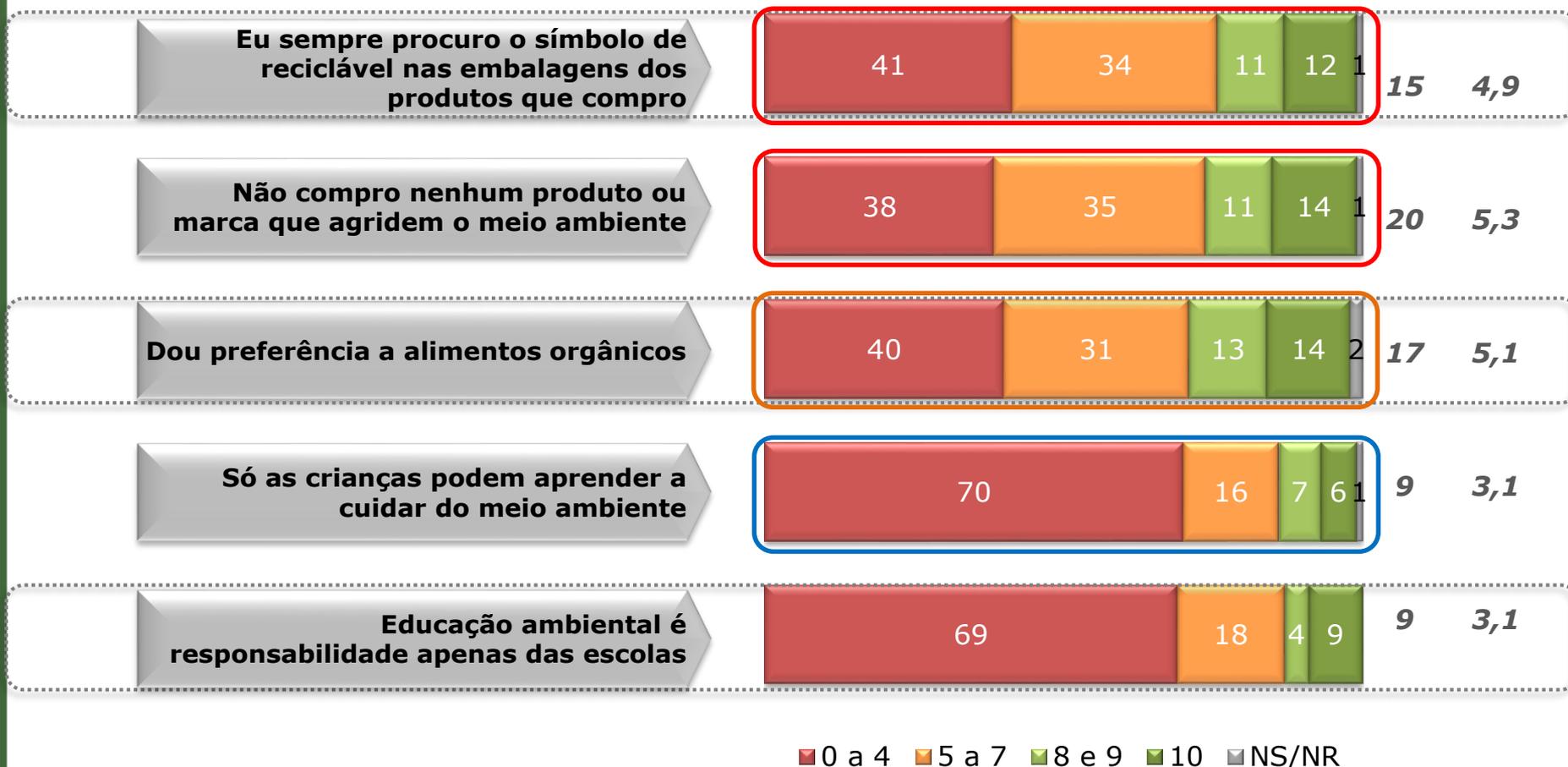
(%)

Discorda totalmente



Concorda totalmente

Top2 Média



Base: amostra Total (2002) Natal (406)



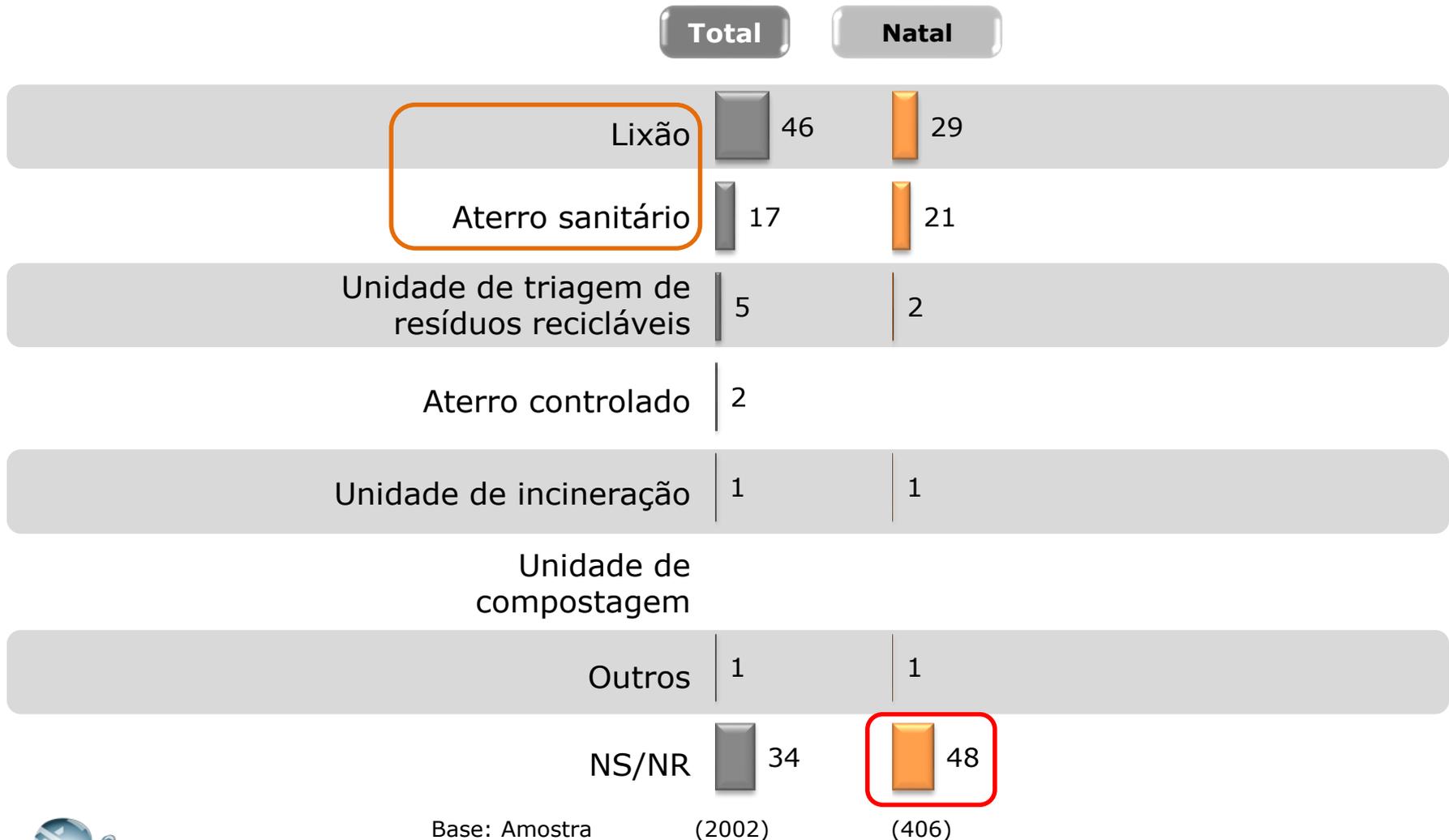
8) Agora eu vou ler para você algumas frases e gostaria de saber o quanto você concorda com elas. Por favor, dê uma nota de 0 a 10, sendo 0 não concorda nada e 10 concorda totalmente. A primeira frase é:



Considerando o descarte...

Uma considerável parcela dos respondentes não sabe o destino de seu lixo.

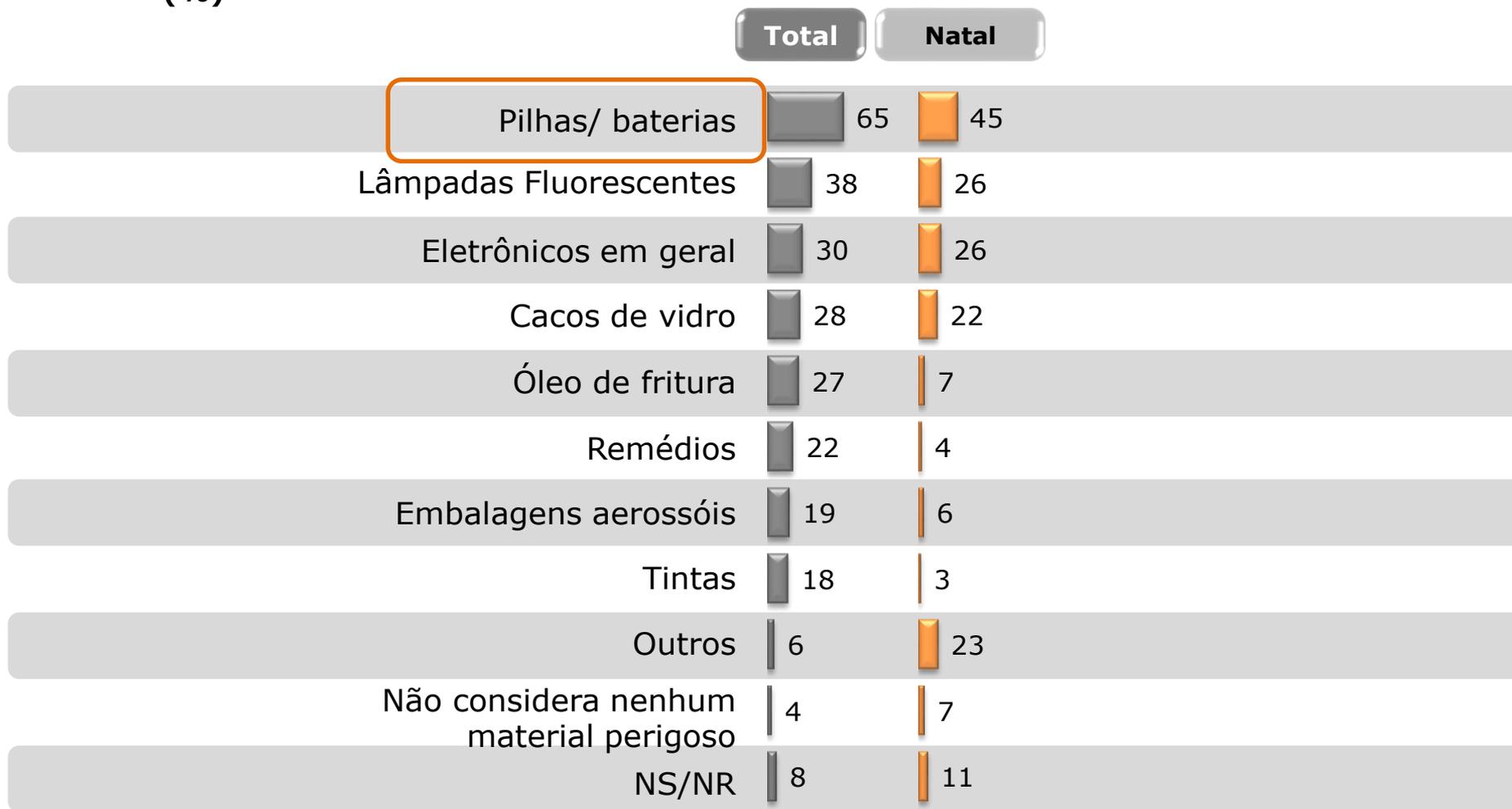
(%)



18) Você sabe para onde é levado o lixo não reciclável gerado na sua casa? Caso "sim" para onde? (RM)

Pilhas e Baterias são os materiais mais conhecidos como prejudiciais ao meio ambiente.

(%)



Base: Amostra

(2002)

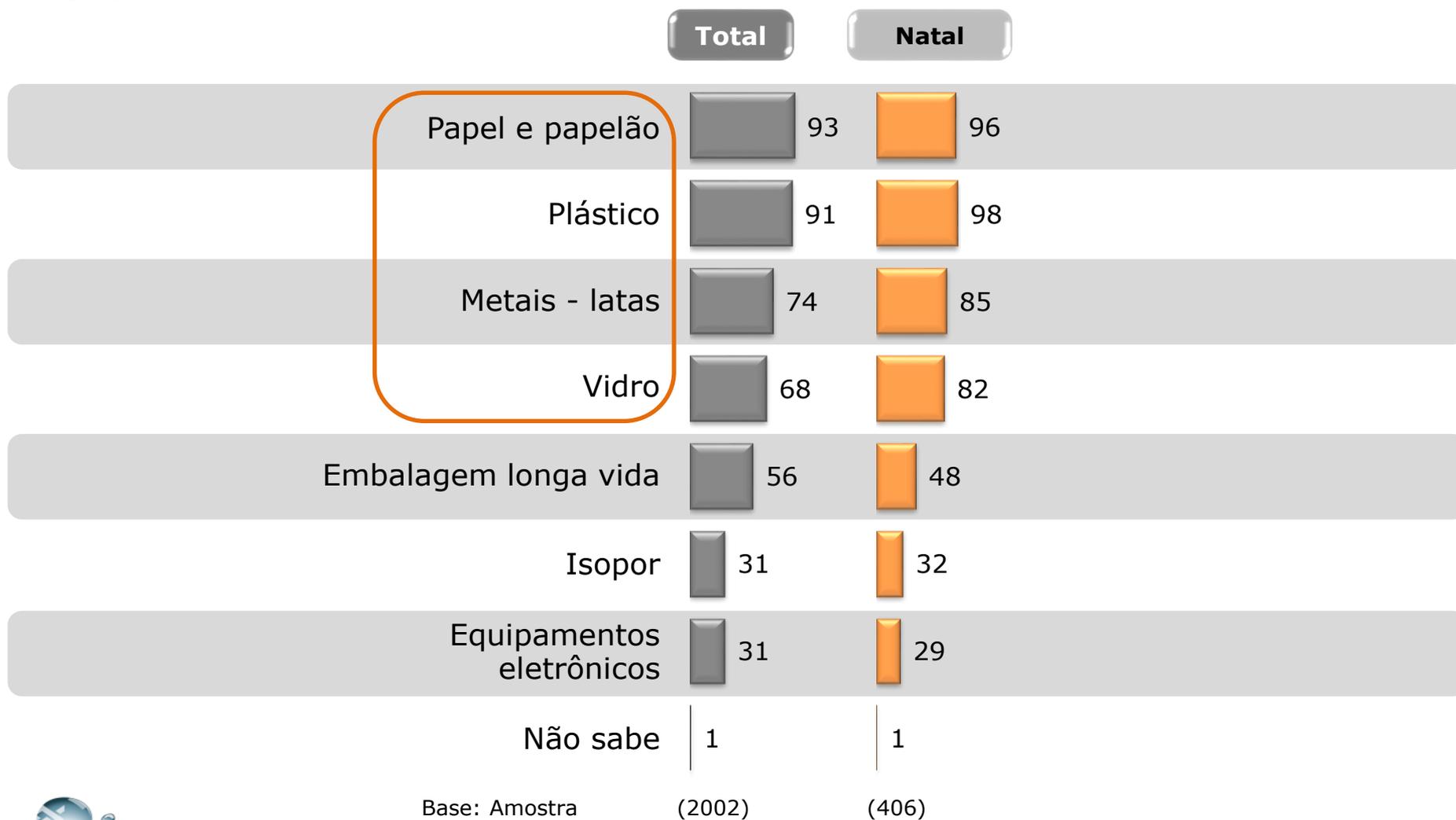
(406)



17) Pensando nos materiais descartados na sua casa, você considera que algum deles possa ser perigoso ou prejudicial para o meio ambiente? **Se SIM**, quais? Mais algum? **(RM)**

Papel, plástico, vidros e metais são os materiais mais conhecidos como sendo recicláveis.

(%)



Conhecimento sobre coleta seletiva é alto.

(%)

Sabe o que é coleta seletiva?



(2002)

(406)

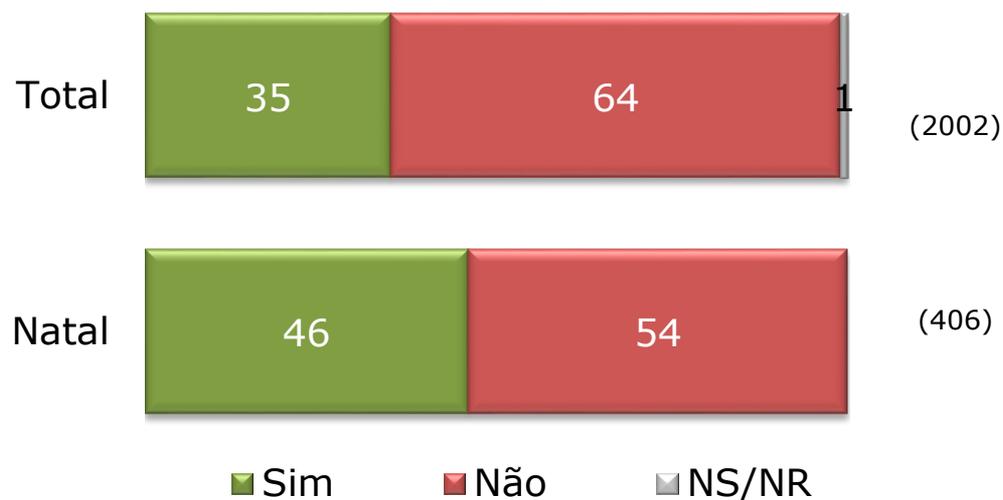
Base: Amostra

Embora estejam familiarizados com o termo coleta seletiva, a minoria tem acesso.

(%)



Sua residência é atendida pela coleta seletiva?



Base: Amostra

Natal tem os materiais recolhidos por catadores e cooperativas.

(%)

Quem realiza a coleta seletiva?

Total

Natal

Pela prefeitura

50

19

Por catadores de rua

26

39

Por uma cooperativa ou associação

12

37

Os recicláveis são levados para um local de entrega

9

2

Outros

1

2

NS/NR

3

1

Base: Tem coleta seletiva à disposição

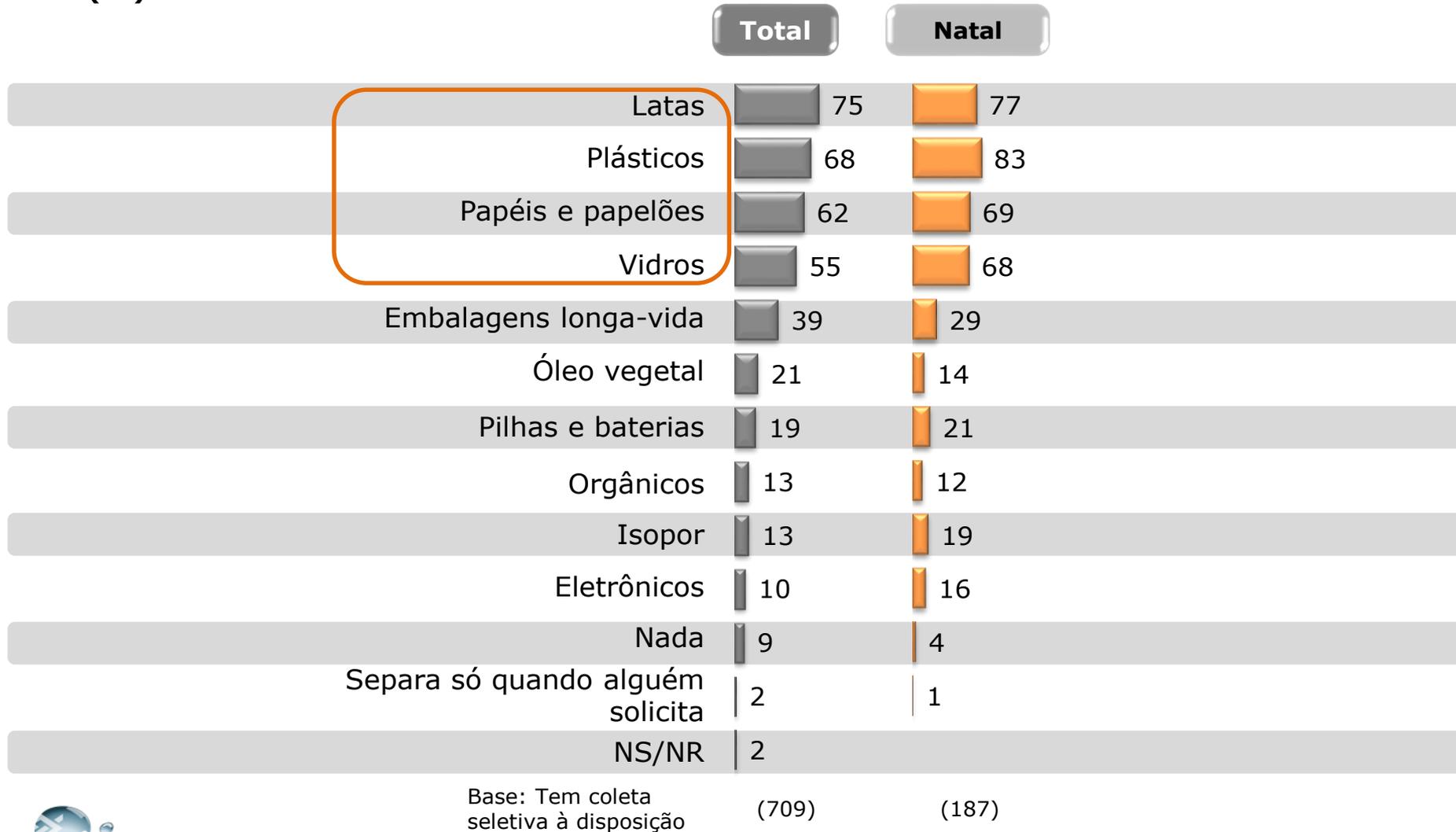
(709)

(187)



Itens separados para coleta:

(%)



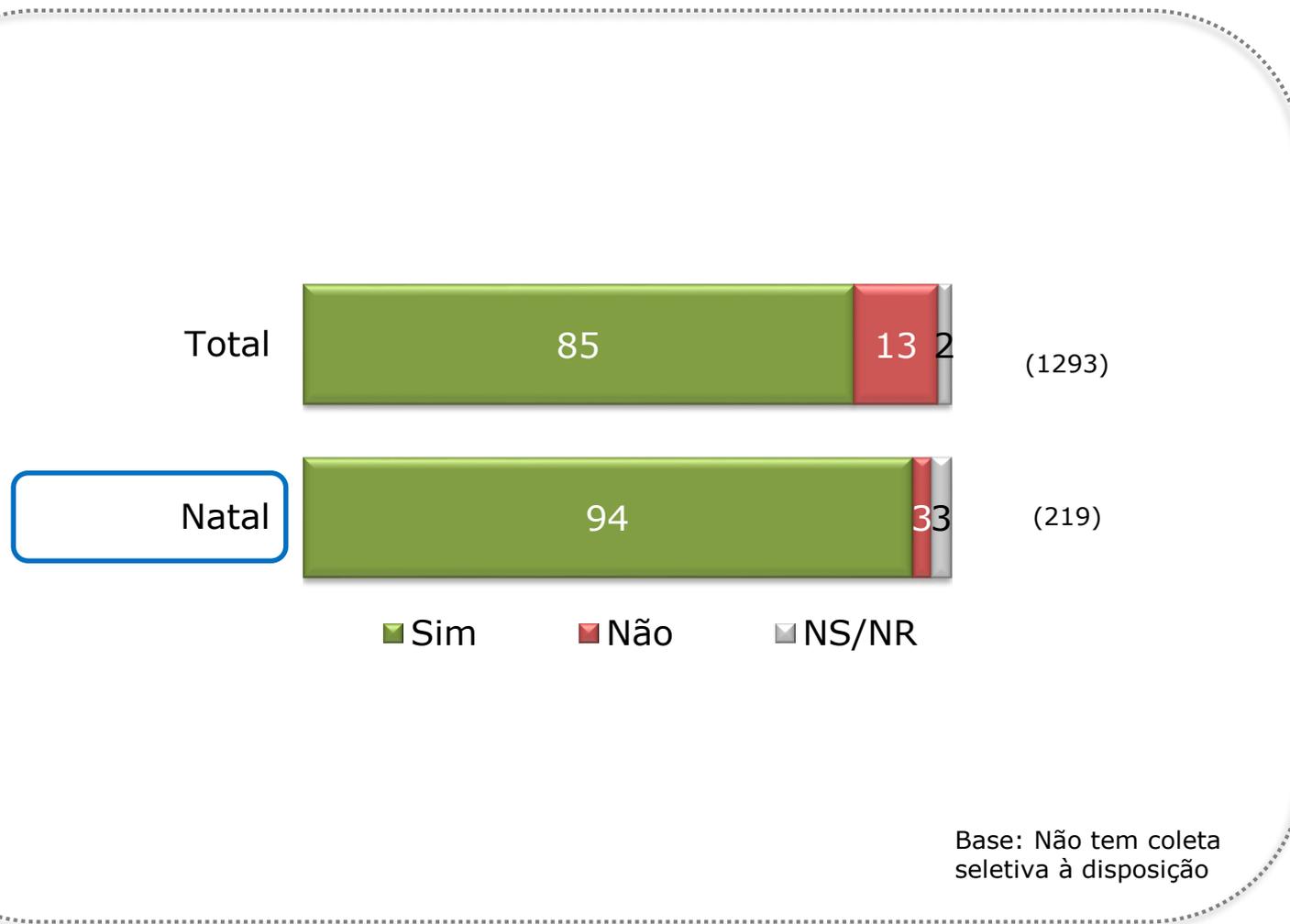
* Base baixa



14) E na sua casa, o que é separado para a coleta seletiva?

Alta disposição a separar caso venham a ter serviço de coleta seletiva.

(%)



15) Você estaria disposto(a) a separar seu lixo caso seu bairro venha a ter coleta seletiva ou um local para entrega?

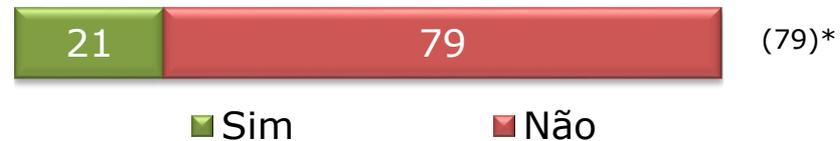
Compostagem de resíduos ainda é desconhecida.

(%)

E você já ouviu falar de compostagem de resíduos?



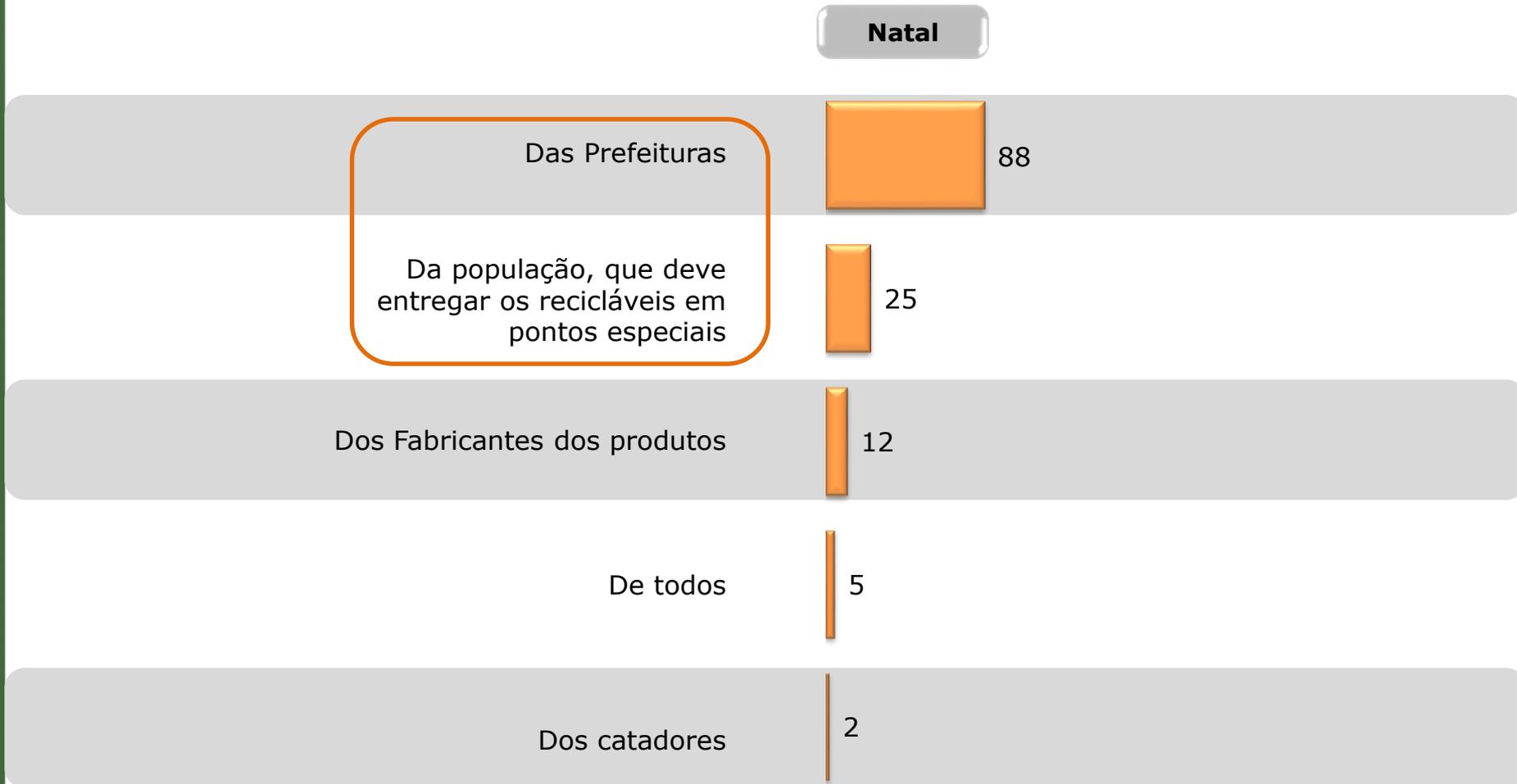
Conhece alguma experiência de compostagem na sua cidade?



Base*: Ouviu falar de compostagem de resíduos

Para maioria da população, a responsabilidade pela coleta e destinação dos resíduos deveria ser das prefeituras. Reconhecimento do papel da população vem bem abaixo.

(%)

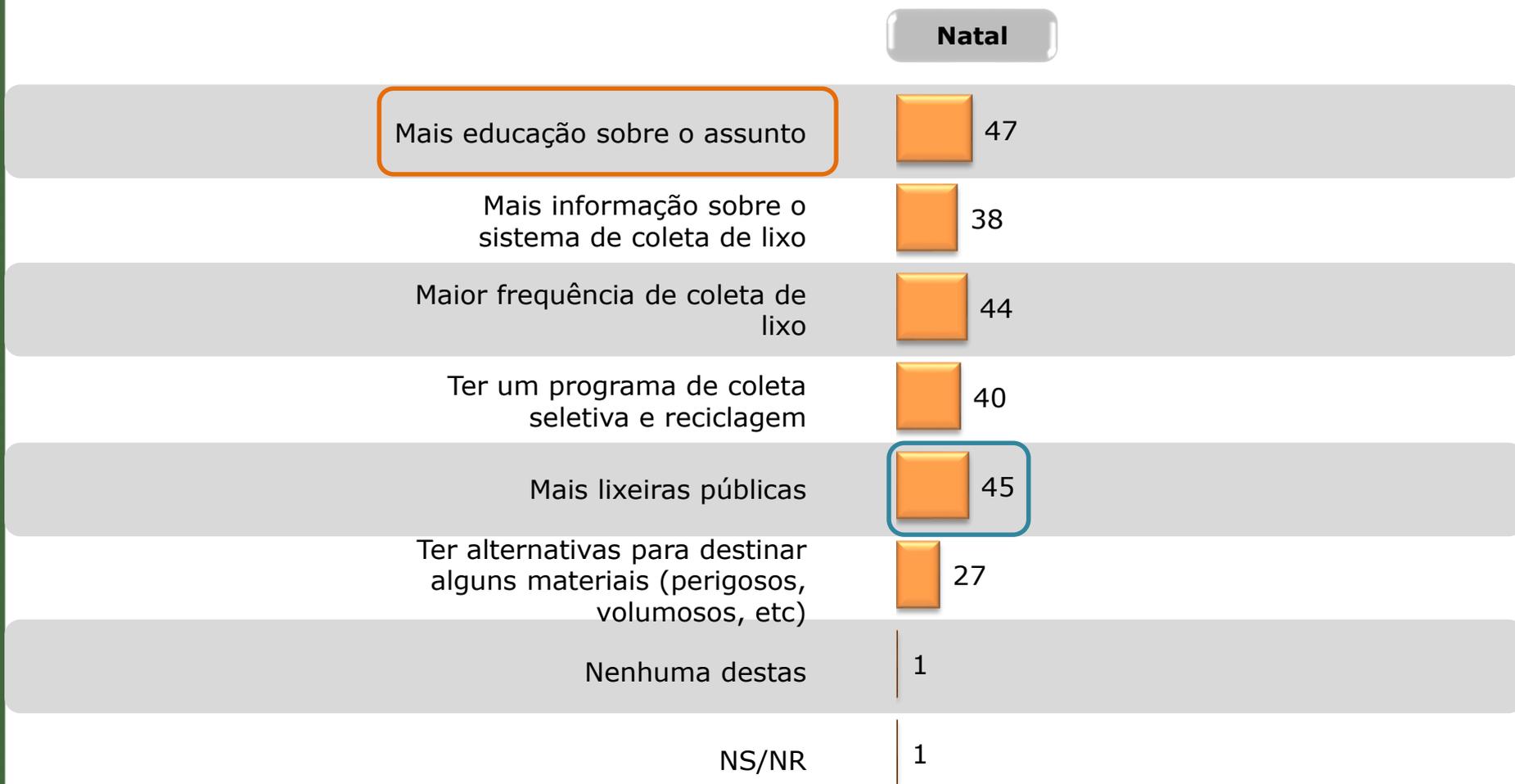


Base: Amostra

(406)

O que poderia melhorar em relação ao lixo? Mais educação sobre o assunto, mais lixeiras e maior frequência de coleta se destacam.

(%)



Base: Amostra

(406)

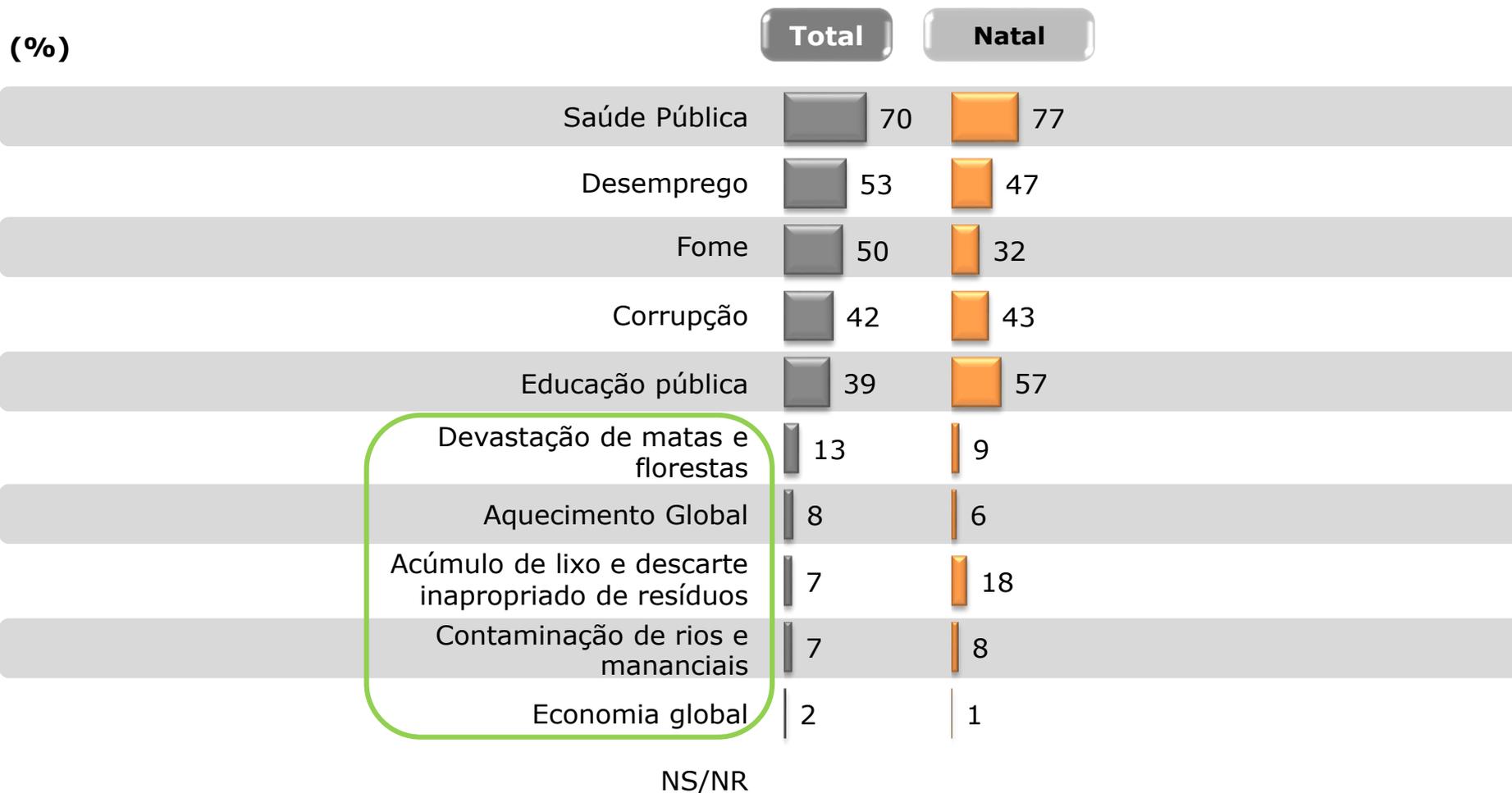


Consciência sobre o tema



Questões ambientais ainda têm uma percepção de importância muito abaixo de outras questões sociais, mas o acúmulo de lixo aparece como um problema em Natal.

Principais problemas



Base: Amostra

(2002)

(406)

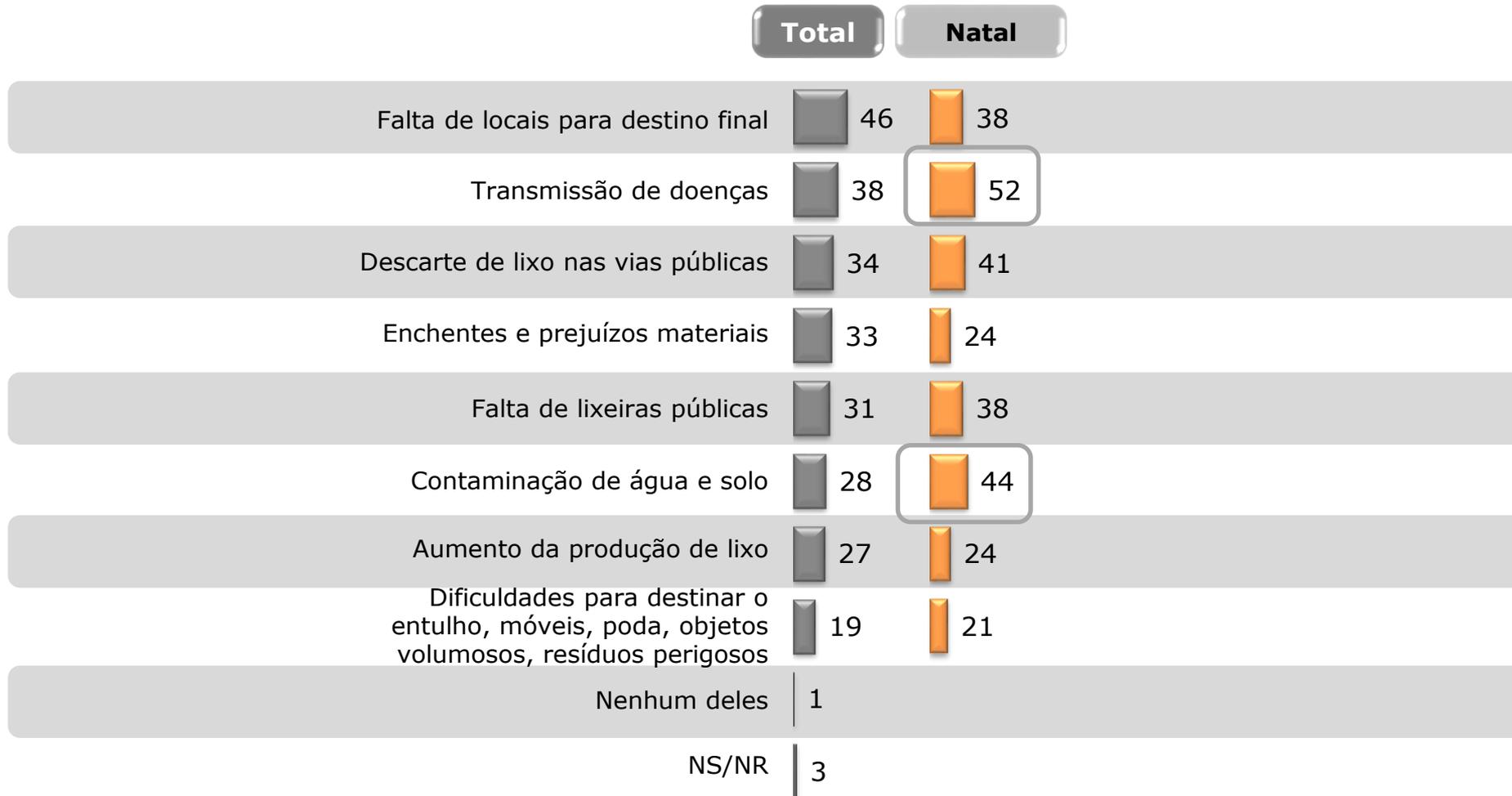


1) Pensando nos problemas atuais do Brasil, de acordo com esta tabela, quais são, na sua opinião, os 3 principais problemas? **(ESTIMULADA)**

A visão sobre os principais problemas causados pelo lixo.

(%)

(%)



Base: Amostra

(2002)

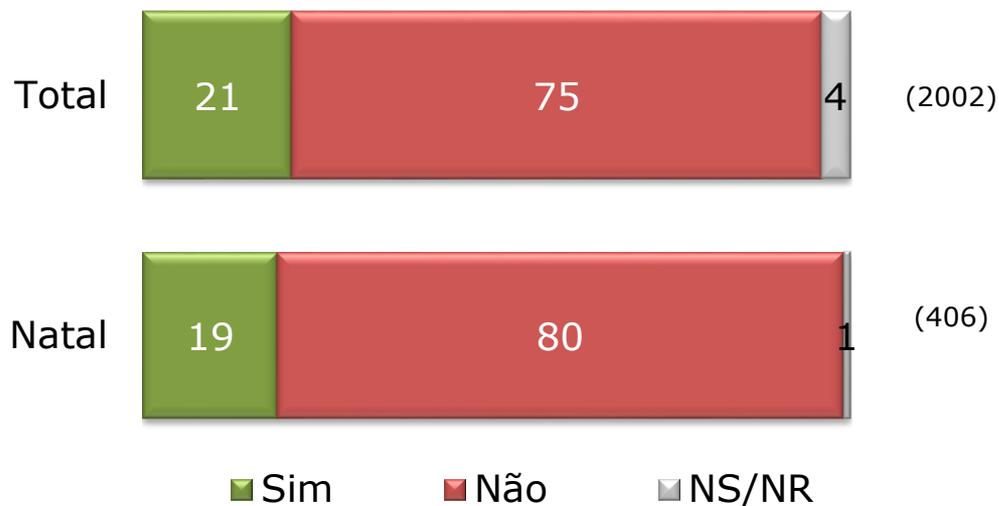
(406)



21) Aqui nesta cartela temos alguns itens e eu gostaria que você me dissesse quais deles na, sua opinião, seriam três principais problemas relacionados à questão do lixo. **(ATÉ 3 OPCÕES)**

Conhecimento da legislação é muito baixo.

(%)



Base: Amostra

Conhecimento da PNR também é muito baixo

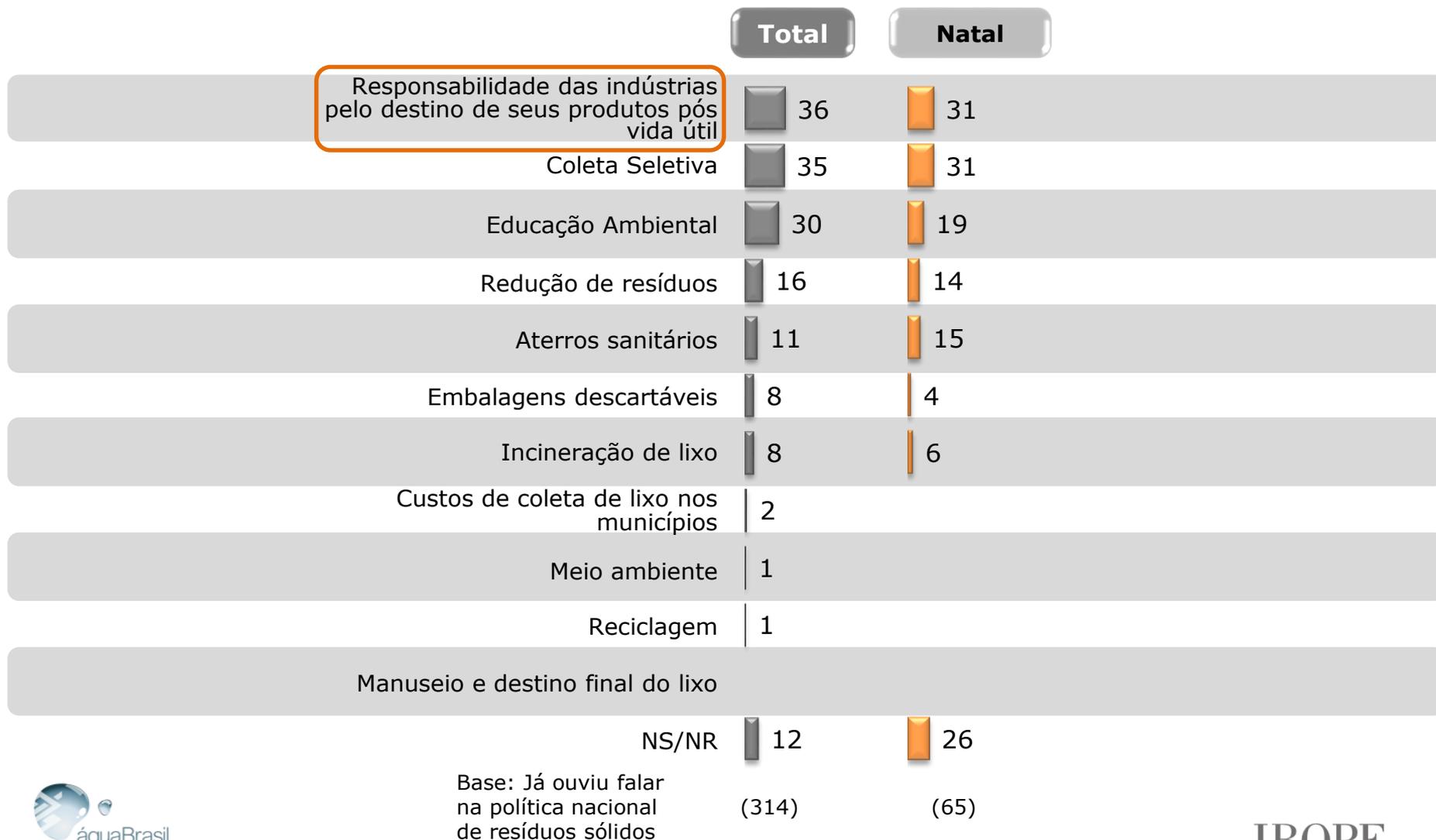
(%)



Base: Amostra

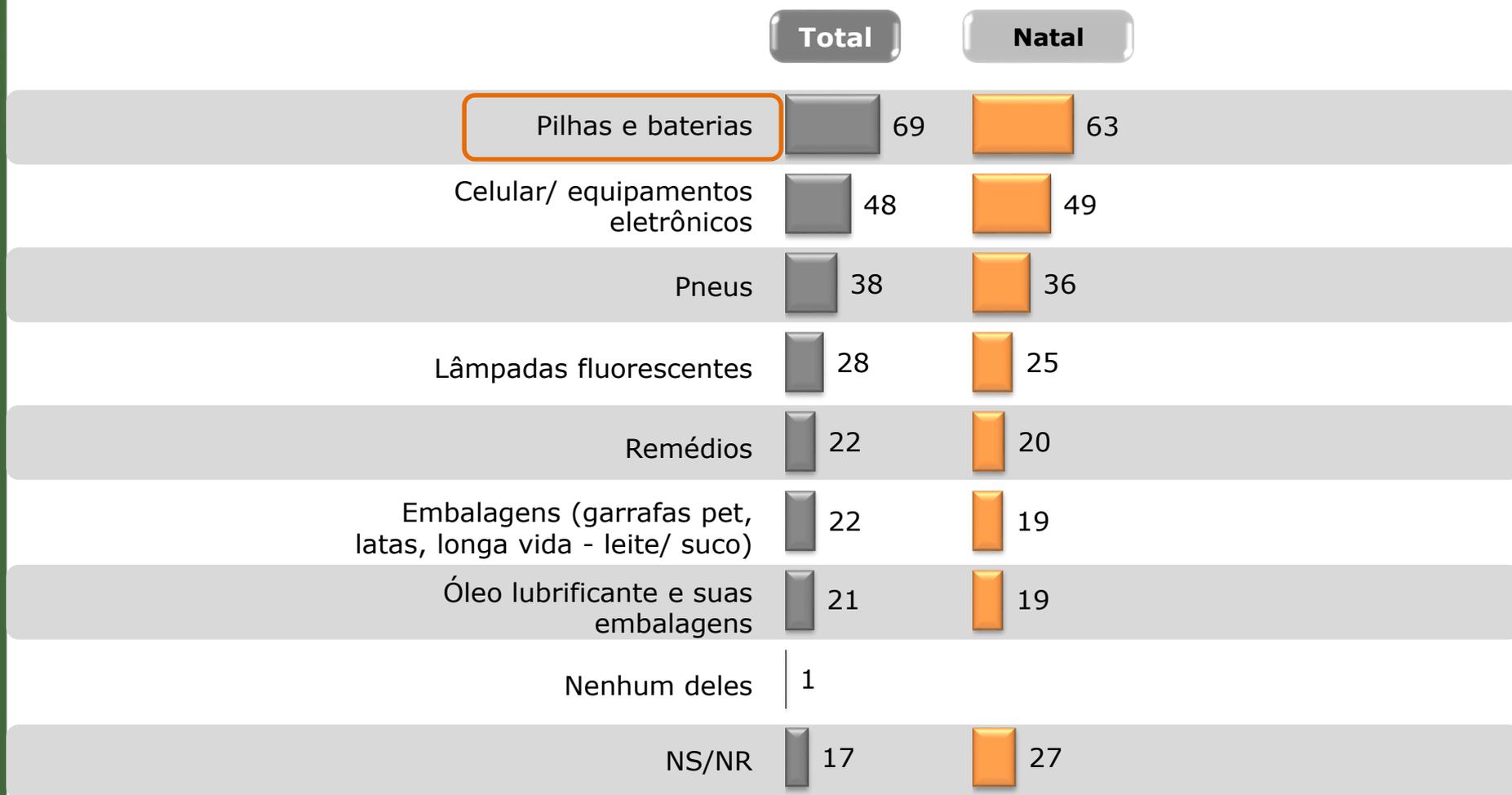
Logística reversa é o ponto mais conhecido da PNRS junto com citações à coleta seletiva

(%)



Pilhas e baterias e eletrônicos são os materiais mais conhecidos entre os que fazem parte da determinação da logística reversa.

(%)



Base: Amostra

(2002)

(406)



30) A Política Nacional de Resíduos Sólidos, entre outras coisas, trata da responsabilidade dos fabricantes, comerciantes e importadores têm sobre alguns produtos quando estes não servem mais. Você sabe, da lista a ser lida, quais os produtos que a Política Nacional de Resíduos Sólidos exige que o fabricante receba de volta? (RM)

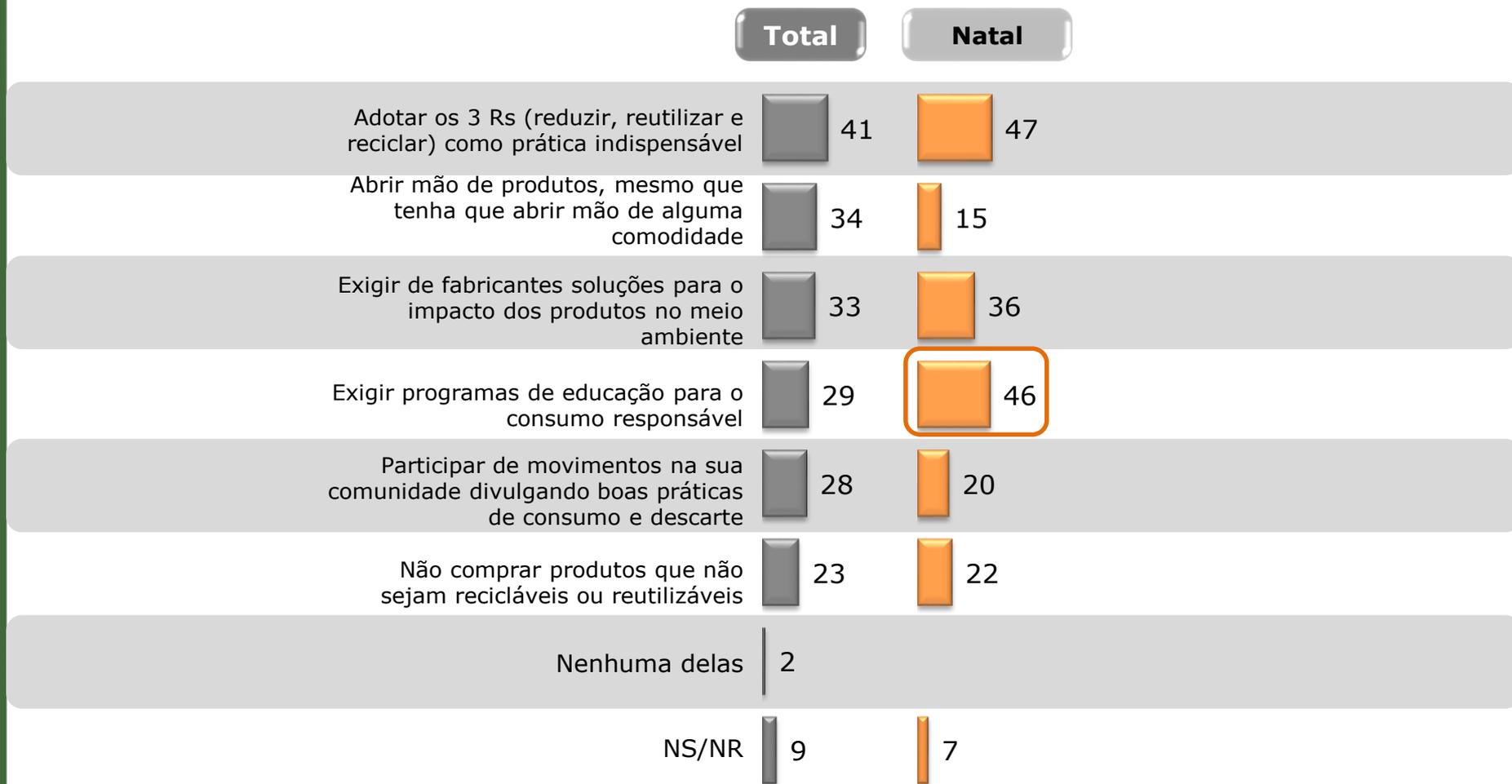


Disposição para mudar



Disposição para adotar comportamento sustentável é alta, mas é preciso averiguar conhecimento sobre melhores práticas

(%)



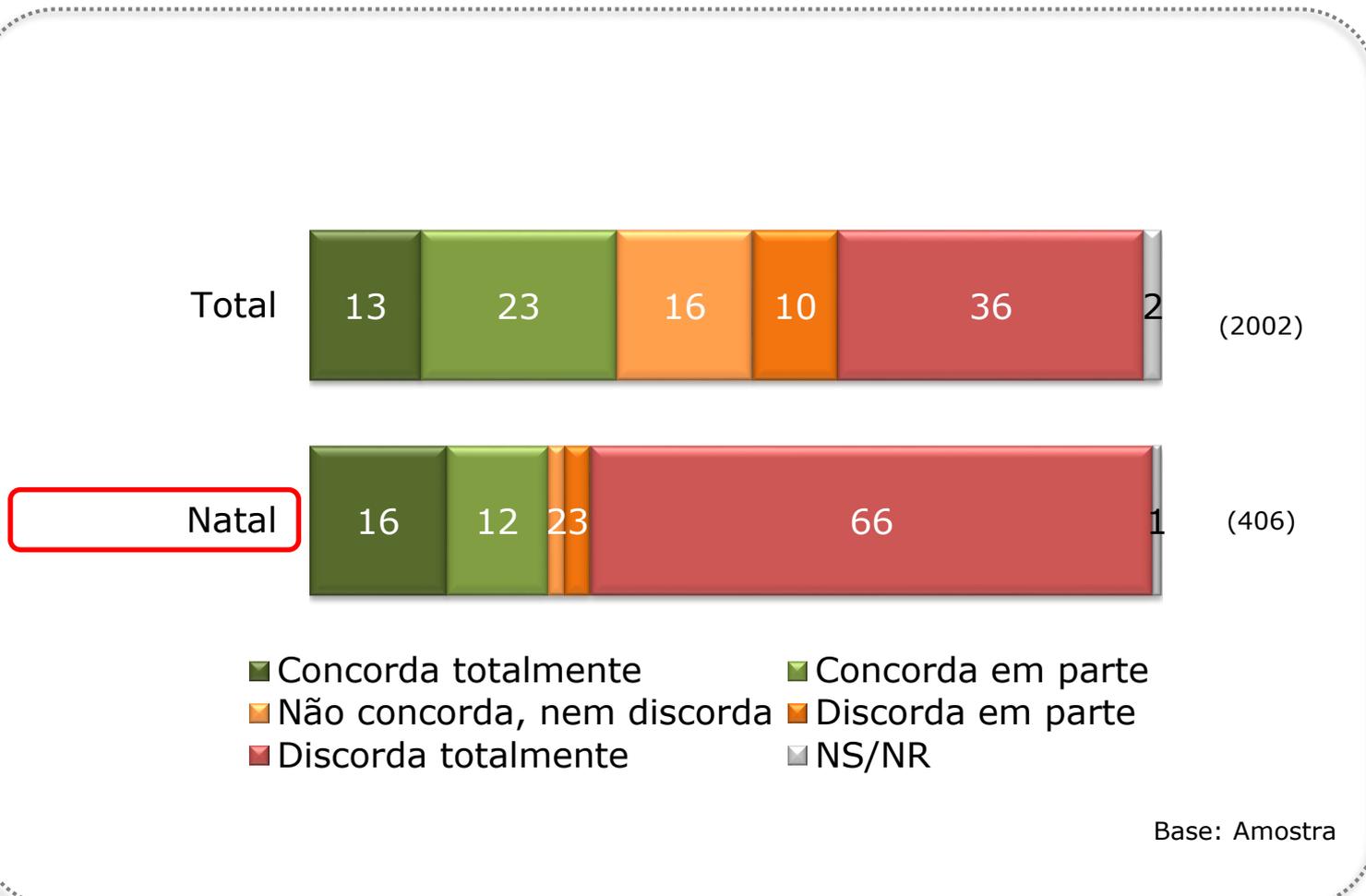
Base: Amostra (2002) (406)



24) Agora, sabendo que tudo o que você consome vem da natureza, e que o consumo não responsável colocará em risco o meio ambiente, quais destas atitudes você estaria disposto a tomar para preservar recursos naturais para as próximas gerações: (RM)

Cobrança de taxa do lixo divide opiniões.

(%)

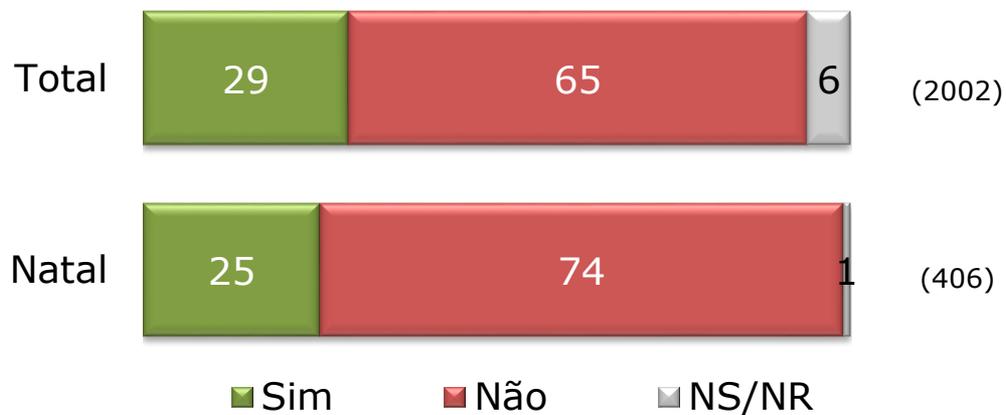


- Concorda totalmente
- Concorda em parte
- Não concorda, nem discorda
- Discorda em parte
- Discorda totalmente
- NS/NR

Base: Amostra

Baixa disposição para pagar a taxa.

(%)



Base: Amostra



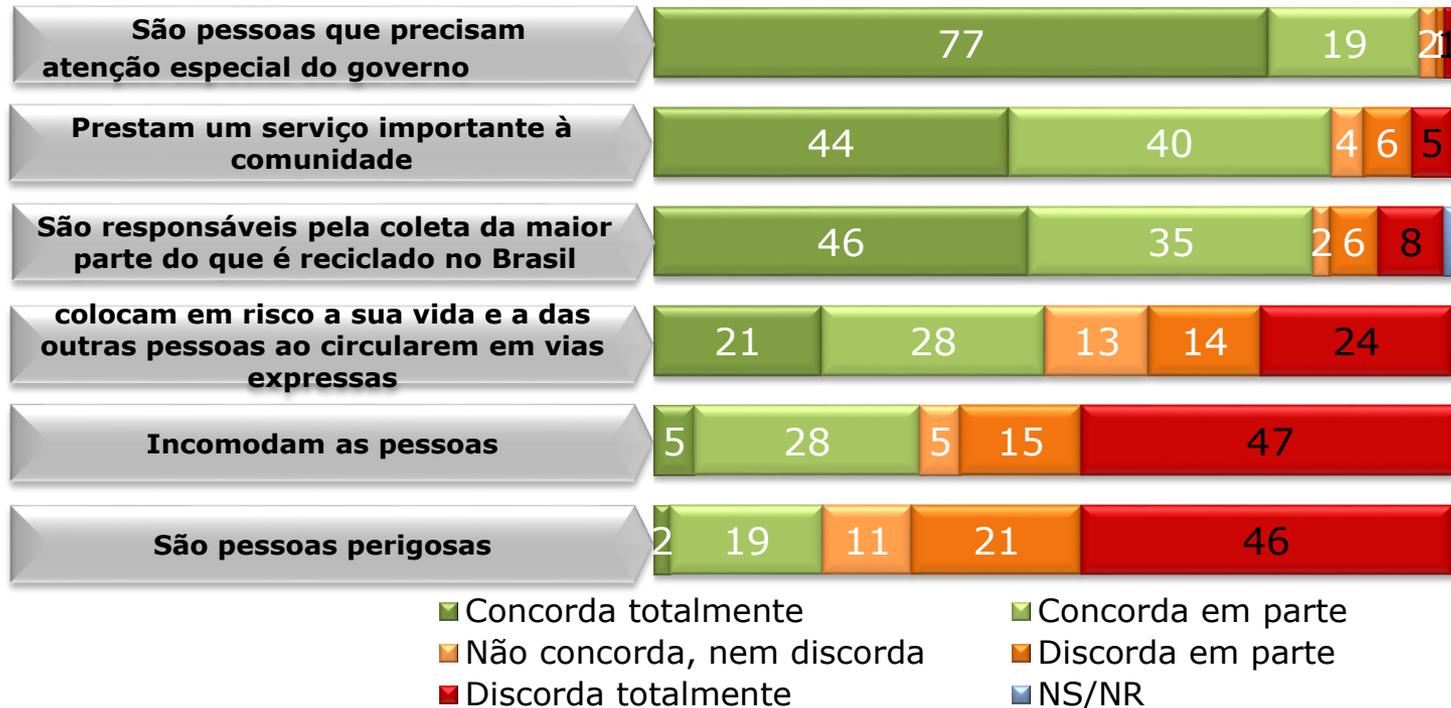
Relação com os Catadores

Forte contato com os carroceiros.

(%)



Os catadores ...





Considerações Finais

Considerações Finais

De modo geral, a pesquisa aponta que os aspectos sustentáveis de consumo ainda têm pouca relevância no dia a dia das pessoas. Questões práticas e econômicas ainda são os fatores determinantes do consumo, em consonância com a realidade da população brasileira.

Neste sentido, Natal se destaca como um praça que concede um peso pouco maior a questões sustentáveis e sociais.

Em Natal também, as campanhas de conscientização de consumo parecem eficazes quando massificadas, como é o caso das sacolinhas plásticas e copos descartáveis, em menor escala. Porém a praça apresenta uma tendência de redução de outros materiais também, como garrafas PET.

Em Natal também o conhecimento de coleta seletiva é alto, mas nem todos são atendidos pelo serviço.

Ressalta-se, no entanto, que grande parte da coleta é realizada por catadores e/ou cooperativas, segundo a população; e o papel da prefeitura, neste sentido, é pouco conhecido.

Considerações Finais

Neste sentido, em Natal percebe-se que a lixo é um problema em outros aspectos ainda, na medida em que a população aponta problemas em relação ao acúmulo de lixo nas ruas e a frequência das coletas.

Como em outras praças, a necessidade de mais educação sobre as questões do lixo aparece com relevância e se comprova quando avaliamos os altos índices de desconhecimento sobre a legislação e especificamente sobre a PNRS.

Além disso, em Natal, mais de 40% da população não sabe para onde vai o lixo produzido em suas casas.

O próprio conhecimento sobre materiais recicláveis e perigosos ao meio ambiente também precisa ser melhorado.

Assim, em Natal, percebemos que embora a questão do lixo apareça com mais força, ainda há muito a ser feito para melhorar a situação e conscientizar a população. Neste processo a participação governamental é essencial, já que, como em outros lugares, em Natal também a responsabilidade sobre o lixo é vista como sendo da prefeitura.